

2023-2024

SAMEN

VOL 4

Het magazine van kinderen, jongeren,
ouders en pleegouders bij Levvel

levvel.nl/mep



Voorwoord



Hierbij presenteren wij met trots de vierde editie van het magazine SAMEN, waarin we verhalen delen over meedoen en meepraten bij Levvel.

Bij Levvel hechten we veel waarde aan de ervaringen en ideeën van kinderen, jongeren, ouders, en pleegouders. We streven ernaar om een geschikte manier te bieden om hun stem te laten horen, samen te werken, en elkaar te ontmoeten.

In dit magazine geven we daarom jongeren, ouders en pleegouders een platform om hun verhaal te vertellen. We delen een selectie van de gezamenlijke initiatieven en activiteiten uit het schooljaar 2023 - 2024.

Zo kun je meer lezen over het werk van jongeren in de Levvel jongerenraad en de waardevolle gesprekken van ouders en pleegouders in de oudercafés. Ook nemen we je mee in de kunstworkshops met het Van Gogh museum waarin jongeren hun creativiteit hebben verkend. We verdiepen ons in de kracht van ervaringskennis en hoe we dit binnen Levvel toepassen. Ook lees je meer over de signalen van jongeren en (pleeg)ouders, waar zij zich mee bezig houden, en wat hiermee wordt gedaan. En we belichten nog veel meer initiatieven die ons allen verbinden.

Veel leesplezier gewenst!

Groetjes van het SAMEN team:

Anouk, Anne-Claire, Annemiek, Annette, Esther, Mannus, Marc, Marie-Claire, Sietske, Suzanne en Teunie



Inhoud

MENTALE VERHALEN

Levvel & Van Gogh

4

DE WEG

naar jouw dossier

8

DE KRACHT VAN ERVARINGSKENNIS

weten hoe het voelt

10

EXPEX

Experienced Experts

12

HOOFDPIJNDOSSIER

woorden doen geen pijn, toch?

14

COMING UP!

ideeëncafé

15

CHERRY-PICKING

& ervaringskennis

16

OUDERCAFES

voor steun en inzicht

20

TIJD VOOR Q&A

met de jongerenraad

22

DE TALKSHOW

niet normaal!

26

W IN DE WIJK

inzet van ervaringsdeskundigheid

28

SAMEN OPTREKKEN

jouw stem telt bij Levvel

30

MEEDOEN AAN ONDERZOEK

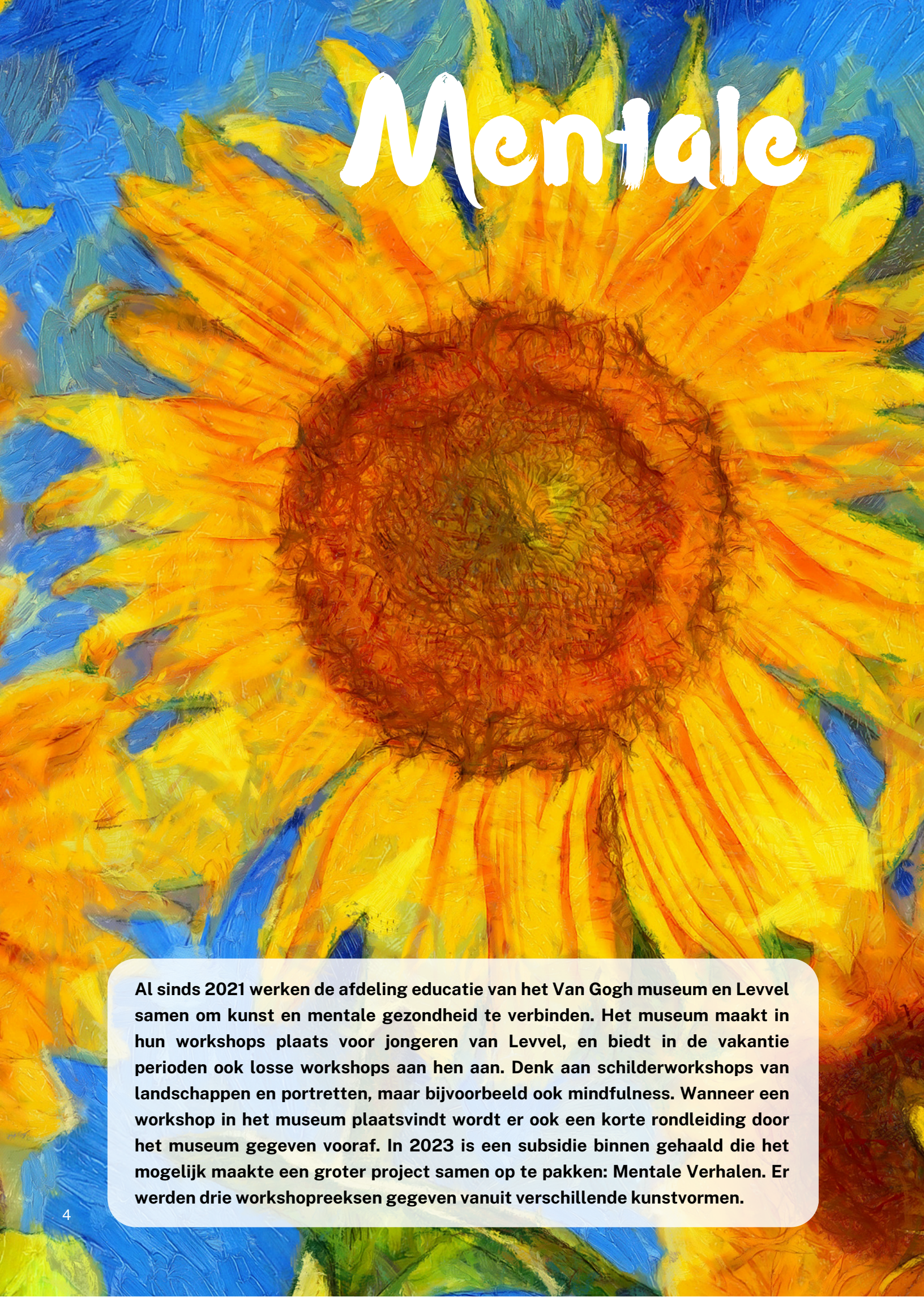
meer dan een gesprek

34

TOP SIGNALEN

van jongeren en (pleeg)ouders

36



Mentale

Al sinds 2021 werken de afdeling educatie van het Van Gogh museum en Levvel samen om kunst en mentale gezondheid te verbinden. Het museum maakt in hun workshops plaats voor jongeren van Levvel, en biedt in de vakantie perioden ook losse workshops aan hen aan. Denk aan schilderworkshops van landschappen en portretten, maar bijvoorbeeld ook mindfulness. Wanneer een workshop in het museum plaatsvindt wordt er ook een korte rondleiding door het museum gegeven vooraf. In 2023 is een subsidie binnen gehaald die het mogelijk maakte een groter project samen op te pakken: Mentale Verhalen. Er werden drie workshopreeksen gegeven vanuit verschillende kunstvormen.

verhalen

Mentale Verhalen is een samenwerking tussen Levvel en het Van Gogh Museum. In het project laten jongeren, begeleid door ervaren kunstenaars, hun creativiteit de vrije loop. Zij werken door middel van verschillende kunstvormen samen aan indrukwekkende kunstwerken en ontdekken nieuwe manieren om hun verhalen te vertellen. De drie workshoprondes vonden plaats in de vakantieperioden.

De jongeren werden door de kunstenaars kort meegenomen in het ervaringsverhaal van Vincent van Gogh en thema's uit zijn leven. En uiteraard brachten zij hun eigen ervaringen en expertise mee. De jongeren namen op hun beurt de kunstenaars mee in hun wereld.

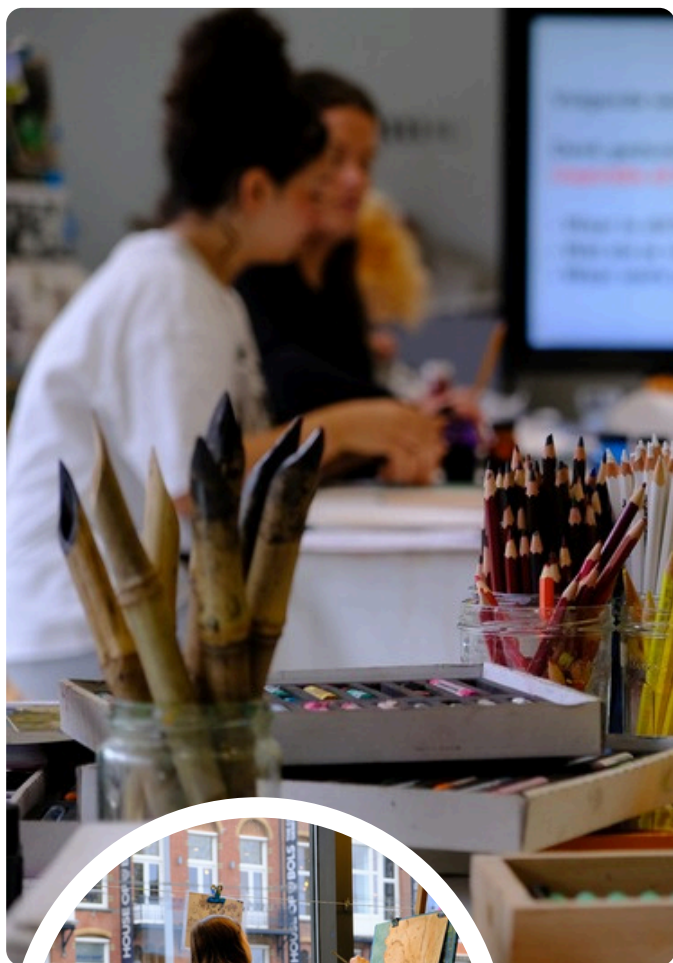
Tijdens de herfstvakantie verzorgden Lisa en Kim een mode workshop, waarbij oude kleren nieuw leven in werd geblazen: upcycling. Het creatieve duo staat bekend om zowel hun unieke stijl als hun innovatieve ontwerpen. Jongeren konden hun eigen kleding meenemen en het museum had materialen uit de winkel van het museum beschikbaar gesteld. Denk aan prints en doeken van bekend werk van de schilder. In drie bijeenkomsten creëerden jongeren hun eigen capsule collectie. Op de laatste dag hebben alle jongeren hun eigen creatie vastgelegd met professionele fotograaf Iris Duvekot.

Ik wou dat Levvel dit soort dingen
ook organiseerde toen ik nog wat
jonger was. Daar had ik echt
behoefte aan gehad, dit is voor mij
nieuw!

-Deelnemer aan de modeworkshop



Foto:
Iris Duvekot



Tijdens de voorjaarsvakantie van 2024 stortten jongeren zich in de wereld van Mixed Media onder leiding van kunstenaar Tyas. Tyas, bekend om zijn veelzijdige en expressieve stijl, begeleidde de deelnemers bij het combineren van allerlei materialen en technieken om hun eigen unieke kunstwerken te creëren.

Zoals bij elke workshopreeks bestond de start uit een rondleiding door het Van Gogh Museum, waar de jongeren ideeën konden opdoen voor hun eigen kunstwerken. Tijdens de drie bijeenkomsten moedigde Tyas de jongeren aan om hun persoonlijke verhalen en ervaringen tot leven te brengen.

Er werd enthousiast getekend, geschilderd met allerlei verschillende materialen, en er werden prachtige collages gemaakt. Tyas voegde alle werken samen in één geheel. Dit mondde uiteindelijk uit in een indrukwekkend Mixed Media kunstwerk, waar de eigenheid en verbeeldingskracht van elke deelnemer in te zien was. Het was een onvergetelijke ervaring!



Vroeger wist ik wel dat je je armen en benen kon breken en dat dat dan later weer kon herstellen, maar ik wist niet dat je geestelijk gebroken kon worden en dat dat nadien ook herstelde.

-Vincent van Gogh



De zomer van 2024 zou in het teken staan van muziek en songwriting. Zangeres en songwriter Moraya wil jongeren graag meenemen op een reis door de wereld van muziekcreatie, met haar persoonlijke en autobiografische nummers als bron van inspiratie. Zelf put Moraya voor haar nummers al jaren uit haar ervaringen in de jeugdzorg.

Maar bij de eerste kennismaking in het museum kwamen er wat obstakels op de weg. Persoonlijke omstandigheden, een afzegging bij de geplande locatie, en mogelijk ook het ontzettend mooie weer, zorgden ervoor dat toch niet alle jongeren mee konden doen. Daarom verzetten we het echte schrijfwerk van de workshop naar een dag rondom de herfstvakantie dit najaar. Zodat alle jongeren die willen meedoen daar toch de kans voor krijgen. Na afloop van deze dag kunnen de jongeren ook hun zelf geschreven nummer opnemen.

Voel me machteloos.

**Kan niet staan voor mijn bestaan,
moet vechten voor mijn stem.**

**Ik zit vast, er wordt niks besproken,
maar de betekenis blijft absent.**

-Uit songtekst 'Machteloos' van Moraya



Kan ik de kunst ergens zien?

De uiteindelijke kunstwerken van de jongeren worden later dit jaar tentoongesteld. Zowel op de website van het Van Gogh museum als binnen Levvel. Houd de website van Levvel in de gaten!

Er is nog een laatste kans mee te doen aan de workshop ronde Songwriting. Ben je een jongere en wil je graag nog meedoen aan de workshop met Moraya?

Neem dan contact op met Esther: 0614481979

De weg naar ...jouw dossier

Wist je dat je als jongere (en onder bepaalde voorwaarden ook als ouder) je dossier kunt opvragen? Bij Levvel hebben we de afgelopen jaren veel gesproken met jongeren over hun dossiers. Gesprekken over hoe je je dossier opvraagt, maar ook over de impact van het teruglezen ervan.

We hebben gemerkt en gehoord dat het opvragen van een dossier niet altijd soepel verloopt. Door drukte kon het soms lang duren voordat iemand het dossier kreeg. Dit kan frustrerend zijn, vooral omdat het opvragen zelf vaak al spannend is. Dus dat moest anders!

Om dit te verbeteren zijn er een aantal stappen gezet. Er zijn twee speciale medewerkers aangenomen die alles rondom het opvragen van dossiers regelen. Er is hard gewerkt aan duidelijke werkinstructies voor hen, zodat je als opvrager goed geïnformeerd wordt en tussentijdse updates ontvangt over de voortgang. Dit zorgt ervoor dat je alle belangrijke informatie krijgt, zelfs tijdens drukke periodes.

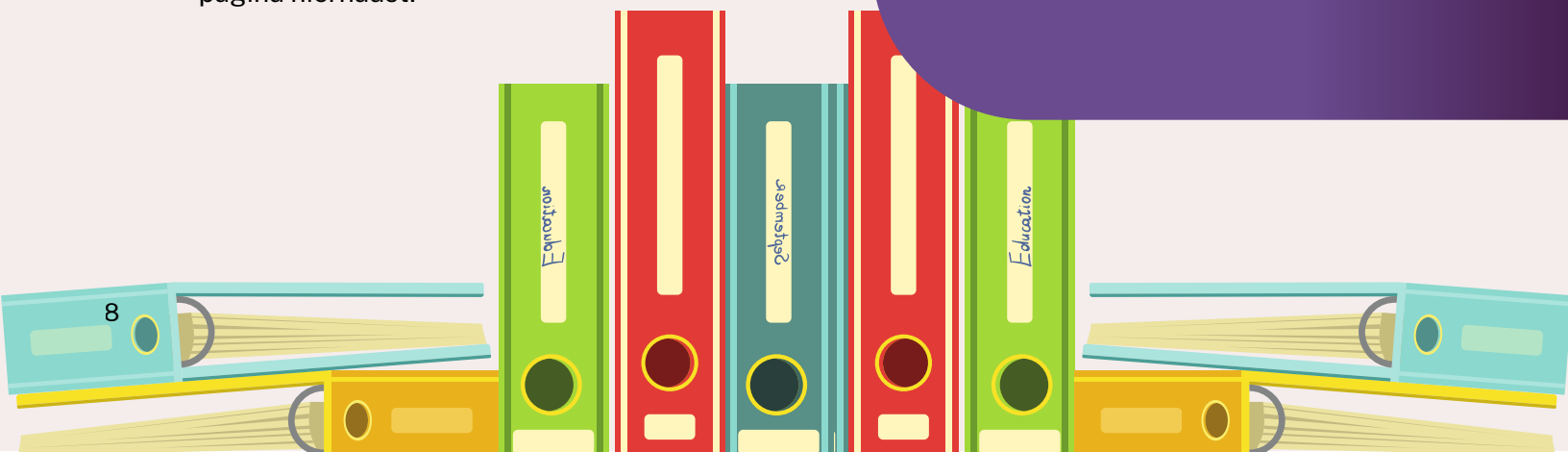
Misschien denk je: "Het opzoeken van een dossier is toch heel simpel? Je zoekt het op en stuurt het op." Maar er komt meer bij kijken. Om het proces duidelijker te maken, hebben we een infographic gemaakt. Daarin wordt uitgelegd hoe je je dossier kunt opvragen en wat er met jouw dossier gebeurt. Je vindt deze infographic op de pagina hiernaast!

Als wij ons dossier
opvragen - wat we al
spannend vinden - gaat
dat vaak moeizaam, wat
wantrouwen kan
opwekken.

Hoe is het om je dossier te lezen?
En wat is de impact op jou?

Het opvragen en lezen van je dossier kan veel met je doen. Het kan je helpen om je verleden beter te begrijpen, maar het teruglezen kan ook moeilijk zijn.

Denk daarom van tevoren na of je iemand wilt vragen om met je mee te kijken, iemand die je vertrouwt. Je kunt ook vragen of iemand van Levvel je daarbij wil ondersteunen.



1



Wil je je dossier opvragen? Zo doe je dat!

Stuur een mail naar dossierinfo@levvel.nl.

Wij hebben een formulier nodig met jouw toestemming en handtekening. Als jij jonger bent dan 12, dan hebben we de handtekening van jouw ouder(s) met gezag of voogd nodig.

2



Ontvangstbericht

Je ontvangt van Levvel een mail dat we je aanvraag hebben ontvangen. Voordat we je dossier kunnen opsturen, moeten we nog wat dingen uitzoeken:

1. We kijken na of het formulier dat wij nodig hebben met handtekening(en) binnen is.
2. Misschien hebben we nog een vraag voor jou, bijvoorbeeld welke informatie je precies wil hebben.
3. We maken een digitale afspraak met je om je identiteit te controleren. Deze afspraak duurt niet langer dan 10 minuten. Tijdens de afspraak laat je je gezicht en je identiteitsbewijs zien. Zo weten we zeker dat jij het bent die je dossier opvraagt.

3

De administratie zoekt jouw dossier op

Als alles duidelijk is, zoekt de medewerker van Levvel jouw dossier op. We zoeken jouw dossier digitaal op, en als je al langer door Levvel begeleid wordt ook op papier. De medewerker neemt contact op met jouw laatste hulpverlener, of als deze niet meer bij Levvel werkt met iemand uit diens team. De hulpverlener krijgt jouw dossier en leest het door.



4



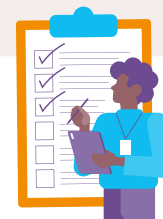
Waarom leest de hulpverlener jouw dossier?

Volgens de wet mag soms informatie niet met jou gedeeld worden. Als dat het geval is in jouw dossier, dan streept de hulpverlener deze informatie door.



Laatste controle

De medewerker van de administratie controleert jouw dossier nog een keer en heeft contact met de hulpverlener. Als dat geregeld is, kunnen ze het dossier met jou delen.



5

Je kunt jouw dossier op twee manieren ontvangen:

- 1 Digitaal: Je krijgt een mail met een downloadlink. Daarin staan de stappen om het bestand te downloaden. Ook staat erin tot wanneer de link geldig is.
- 2 Op papier: De administratie maakt een afspraak met je. Je haalt je dossier op bij een van onze locaties: de Fred Roeskestraat 73 in Amsterdam of de Rijkstraatweg 145 in Duiwendrecht. Neem je ID mee naar de afspraak. Je tekent een formulier om te laten zien dat je het dossier hebt gekregen. Wij stoppen dit formulier in jouw dossier en jij krijgt een kopie mee. Je krijgt je dossier in een dichte envelop mee.

Het doorlezen van je dossier kan emoties oproepen en ingewikkeld zijn. Wil je dit samen met iemand doen? Vraag dat dan vooral aan iemand die je vertrouwt! En als jij dat wil, kan mogelijk ook een hulpverlener van Levvel met je meekijken.



Het kan soms wat langer duren doordat de hulpverlener ook andere jongeren begeleidt. Vooral wanneer je langer begeleid wordt (of werd) door Levvel. Als dit het geval is neemt de zorgadministratie tussendoor contact met je op.



De kracht van

Al in 2010 kwam de eerste ervaringsdeskundige bij Levvel werken. Wij zijn overtuigd van het benutten van ervaringskennis en we nemen dit mee in alles wat we doen. Samen met kinderen, jongeren, ouders en collega's. Ervaringskennis vormt samen met wetenschappelijke kennis en praktijkkennis drie gelijkwaardige bronnen. Door deze te verbinden en elkaar te laten aanvullen, willen we de beste hulp bieden.

Na 14 jaar pionieren, proberen en leren zijn onze lessons learned in een visie op papier gezet, door de ervaringsprofessionals die bij Levvel werken. Jongeren, (pleeg)ouders, en collega's in alle lagen van de organisatie hebben hierover kunnen meepraten en aanvullen.

Op de cover van de visie zie je een afbeelding geïnspireerd door de kunst van kintsugi. Kintsugi is een eeuwenoude Japanse techniek waarbij gebroken aardewerk wordt gerepareerd met goudlak. In plaats van de breuken te verbergen, worden ze juist benadrukt en verfraaid, waardoor het voorwerp niet alleen wordt hersteld, maar zelfs mooier en waardevoller wordt.

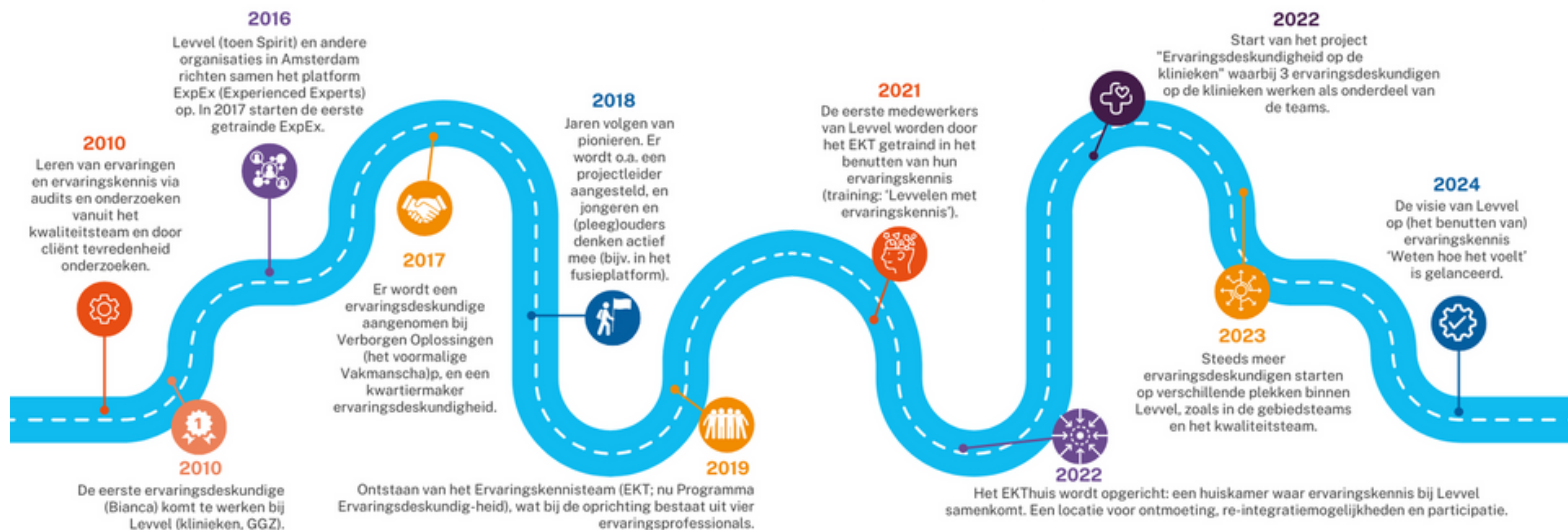
Dit symboliseert de kern van onze visie bij Levvel. Net als bij kintsugi zien wij de ervaringen en littekens van individuen niet als gebreken, maar als unieke verhalen en krachten die ons kunnen verrijken. Door kennis uit ervaring te verbinden met wetenschappelijke en praktijkkennis, streven we ernaar om de beste hulp te bieden aan kinderen, jongeren, ouders en collega's.



We zijn heel trots dat deze visie nu op papier staat, voor iedereen om te lezen. Dat kan [hier!](#)



ervaringskennis



Zo boeiend om het perspectief van de ervaring en de ervaringsprofessional te exploreren. Te onderzoeken hoe je ervaringskennis op een gelijkwaardige manier weegt ten opzichte van wetenschappelijke kennis en praktijk kennis. Het schrijven van de visie was een mooie reis en het lezen waard!

-Karin Schaafsma

Na jaren van pionieren en proberen, emanciperen en implementeren, leren en reflecteren hebben we onze visie geschreven en gedeeld. Trots! Hopelijk inspireert het collega's en andere organisaties om overtuigd te raken en het als basis te nemen voor alles wat ze doen.

-Mannus Boote

Wist je dat...

... er al meer dan 100 collega's van Levvel getraind zijn in het inzetten van hun eigen persoonlijke ervaringen?

... niet alleen hulpverleners maar ook ondersteunende diensten en directie meedoen aan de trainingen?

... een van de ervaringsprofessionals ook als onderzoeker is gaan werken dit jaar?



ExpEx

Experienced Experts

Levvel werkt al sinds 2016, de start van ExpEx in Amsterdam, samen met de ervaringsdeskundigen van ExpEx. Hulpverleners kunnen hen inzetten als hoopverlener (of maatje) voor een jongere die zij begeleiden, vragen hun ervaring te delen, mee te denken, advies te geven, en ga zo maar door.

Ervaringsdeskundigen van ExpEx sluiten al langere tijd aan bij de casuïstiek overleggen van Levvel en Arkin. Iedere maand komen we met verschillende professionals bij elkaar om samen te proberen complexe situaties beter te begrijpen en oplossingen te vinden.

Dit doen we altijd aan de hand van een bepaalde structuur. Zo krijgt iedereen van tevoren de informatie opgestuurd. Alle gegevens zijn anoniem gemaakt om de privacy te beschermen. Bij de start schetst de betrokken hulpverlener de situatie in meer detail en legt een hulpvraag neer bij de groep. Dan is er ruimte om vragen te stellen. Alleen vragen! Geen advies. Op deze manier blijft iedereen open en nieuwsgierig. Pas als er geen vragen meer zijn, mogen mensen hun advies uitspreken naar de betrokken hulpverlener. Op deze manier wordt iedereen gehoord, ook de ervaringsdeskundigen.

“Door inzicht te geven in wat er om kan gaan in het hoofd van een jongere, kunnen we het van een andere kant bekijken en mogelijk tot een nieuwe oplossing komen.”

“Een ervaringsdeskundige kan een brug vormen tussen de jongeren en professionals.”

Het is voor ons van groot belang dat de mening van de ervaringsdeskundigen gehoord wordt. Zij weten immers hoe het is om een jongere te zijn die in de hulpverlening zit. Daarom nemen we altijd de tijd om te evalueren en te horen hoe de ervaringsdeskundige de casus heeft ervaren. Wij geven die evaluatie ook terug aan de betrokkenen. Op deze manier zorgen wij ervoor dat de professionals zoveel mogelijk waardevolle inzichten uit onze ervaringsdeskundigen kunnen halen.



Omdat de samenwerking al zo lang loopt, hebben verschillende ExpEx meegedaan aan deze besprekingen. Sommigen al voor een langere tijd, en sommigen zijn één keer aangesloten. Niet alles loopt altijd perfect; zo zijn we erachter gekomen dat dingen soms vast kunnen lopen door stigma. Stigma is een onderwerp dat voor veel mensen een rol speelt, zo ook voor onze ervaringsdeskundigen. Toen we dit vaker opmerkten, hebben we het teruggekoppeld aan de betrokkenen.

We hebben uiteindelijk ook een stuk geschreven over hoe ervaringsdeskundigen vast kunnen lopen door stigma. En wat eraan gedaan kan worden, om te voorkomen dat we hierop blijven vastlopen. Dit stuk heeft een enorm positief effect gehad. Op deze manier werken we iedere keer weer een stukje meer aan erkenning en herkenning voor jongeren en voor ervaringsdeskundigen.

“Als ervaringsdeskundige kun je ook stigma’s tegenkomen, het is aan ons om dat bespreekbaar te maken en zo stigma’s tegen te gaan.”



Ervaringscafé voor jongeren

Ervaringsdeskundigen van ExpEx organiseren elke week ervaringscafé's in Amsterdam. Dat zijn open huiskamers voor jongeren waar ze gelijken ontmoeten, zichzelf kunnen zijn en tot nieuwe inzichten komen door samen te praten over ervaringen. Jongeren delen hun ervaringen op eigen tempo en komen langs voor ontspanning en afleiding.

Ben je een jongere, en wil je langskomen? Je vindt ons hier:

Iedere woensdag
18.00 - 21.00
@ Heverleestraat 2a
(Amsterdam Nieuw-west)

Iedere donderdag
19.00 - 21.30
@ Quellijnstraat 62
(Amsterdam Zuid)

Meld je aan bij Sanne (0642229469) of Guido (0642229471).

Vind je het spannend om alleen langs te komen?
Je mag natuurlijk een andere jongere meenemen.
Of van tevoren komen kennismaken met onze ExpEx!



Meer weten over ExpEx?



Hoofdpijndossier

Er is de afgelopen jaren een toename in het aantal jongeren dat hun dossier opvraagt. Jongeren delen ook hun ervaringen daarmee, die niet altijd positief zijn. Daarom is ExpEx gevraagd samen een workshop te geven, om hier bewustwording in te creëren. Bij ExpEx werken ervaringsdeskundigen: getrainde jongeren die zelf ervaring hebben in de jeugdhulp.

“Elke ervaringsdeskundige kan vertellen hoe het voelt om een stempel te krijgen, en een dossiernummer. En hoe confronterend het blijft om iets terug te lezen over jezelf. De negatieve alinea's overheersen vaak het positieve. Kunnen we ons misschien zelfs beter afvragen of jongeren positief terugblikken op een dossier? Je draagt een dossier je hele leven met je mee.”

“In de workshop delen we vanuit ExpEx eigen ervaringen over het beheren van een (vaak dik) dossier. Ons doel is om meer bewustwording te creëren bij medewerkers hoe het als persoon is om zoveel informatie over jezelf terug te lezen. Met als effect dat er hopelijk anders wordt gerapporteerd. De afgelopen jaren zijn namelijk veel jongeren actief met eigen dossiers opvragen naar aanleiding van een schadefonds na *Commissie de Winter*.”

‘Woorden doen geen pijn. Toch?’

“Naast het delen van ervaringen, deden we in de workshop een ervaringsoefening. Deelnemers moesten in tweetallen of drietallen een kwetsbaar moment uit hun leven delen. De ander schreef dit dan op, eerst in de derde persoon en daarna in de jij-vorm. Het verschil tussen deze manieren van schrijven was groot. Het maakte alle aanwezigen bewust hoe belangrijk het is om zorgvuldig met woorden om te gaan. En wij gaven tips hoe je dit verder kunt aanpakken.”

“Als je zelf ervaart hoe iemand over jou rapporteert, dan voel je vaak pas écht wat voor effect dat heeft.”



Lees je dit als hulpverlener van Levvel, en wil jij ook graag deze workshop doen samen met jouw team?

Vraag het aan bij ExpEx!

Coming up!

Steeds meer medewerkers zoeken de samenwerking op met jongeren en (pleeg)ouders van Levvel. Bijvoorbeeld om mee te denken bij het opzetten van iets nieuws. Om feedback te vragen op een plan of concept. Of om een bepaald onderwerp of probleem te bespreken. Een super mooie ontwikkeling!

Daarom gaan we iets nieuws proberen: pitch je plan bij het ideeën café. Stel je voor: een gezellige, informele sfeer met hapjes en drinken, waarbij medewerkers, jongeren en (pleeg)ouders van Levvel elkaar kunnen ontmoeten en je feedback kan geven op nieuwe ideeën. Bij het Ideeëncafé draait het allemaal om creativiteit, samenwerking en innovatie.

Hoe werkt het?

Een medewerker pitcht een idee. Daarna ga je samen in gesprek, geef je feedback, en wil je misschien wel verder mee denken met de ontwikkeling van een plan. Er kunnen meerdere pitches zijn per ideeëncafé.



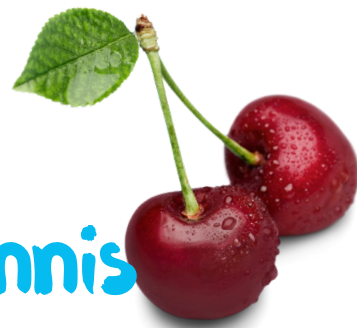
Heb je vragen?
Wil je erbij zijn?
Wil je feedback komen geven?
Wil je als Levvel collega iets komen pitchen?
Of wil je op de hoogte gehouden worden van de planning?

Mail ons dan! mep@levvel.nl



**WHAT'S
YOUR
PITCH?**

Cherrypicking ervaringskennis



Op 29 mei kwamen professionals, ervaringsdeskundigen en belangstellenden samen voor een inspirerende middag. Het event, wat het afscheid inluidde van ervaringsprofessional Mannus Boote, draaide om de rol en waarde van ervaringskennis in de jeugdzorg. En hoe deze kennis, soms selectief, binnen organisaties wordt ingezet.

De middag begon met een muzikale opening door Chlo, ervaringsdeskundige met een achtergrond in de punkmuziek. Chlo's uitvoering van *Mama Tried* raakte de aanwezigen en zette meteen de toon. Hierna werd door Mannus de visie van Levvel op ervaringskennis geïntroduceerd. De visie is het resultaat van jarenlang werk en biedt een kader waarin de verschillende bronnen van kennis als gelijkwaardig worden beschouwd (meer over deze visie lees je op pagina 10).

Mannus benoemde hoe in de sector vaak alleen die kennis wordt geselecteerd die een bestaande visie bevestigt, een praktijk die hij *cherrypicking* noemt. Dit selectieve gebruik van kennis staat echte reflectie en verbetering in de weg.

Uitdagingen en kansen

Ervaringsdeskundige Jason verzorgde voor de aanwezigen een korte spoedcursus *Zelfreflectie voor hulpverleners*. Hij vertelde hoe in de jeugdzorg vaak onhandig wordt gereageerd op ervaringen van jongeren en deelde voorbeelden naar aanleiding van zijn ZIKOS rapport. Hij liet de overeenkomsten zien met reacties op seksueel misbruik, toonde hoe typische drogredenen en vermijdende strategieën gebruikt worden en koppelde dit aan de theorie van cognitieve dissonantie.

Daarop volgde een boeiend gesprek tussen Jason en Peer van der Helm, hoogleraar en lector, over de spanning tussen kennis uit ervaring en wetenschap.



Jason vertelde over zijn eigen beweging van ervaringsdeskundige naar onderzoeker en hoe deze twee werelden elkaar kunnen aanvullen. Peer gaf zijn visie op de rol van wetenschap in de jeugdzorg en benadrukte het belang van eerlijkheid en feitelijkheid. Hij deelde dat niet alleen ervaringskennis, maar ook wat we weten uit de wetenschap niet altijd gehoord wordt, bijvoorbeeld de schade door gesloten jeugdzorg, de lage effectiviteit van de huidige behandeling van eetstoornissen en hoe helpend een hulphond kan zijn.

Reflecties uit de praktijk

Alie Weerman, lector en een expert in ervaringskennis, gaf een reactie op bovenstaande en het visiedocument. Zij stelde dat cherrypicking in sommige contexten juist wenselijk kan zijn, omdat het belangrijk is om ervaring en kennis te gebruiken die aansluit bij de jongeren en hun ouders. Zij stelde dat ervaringskennis de basis moet zijn maar dat deze kennisbron de laagste status heeft ten opzichte van andere kennisbronnen. Hierna gaf ze een beknopte versie van haar presentatie over ervaringsdeskundigheid met de metafoor van bollen en vierkanten. Deze is via de QR code hieronder te lezen.



Muzikale intermezzo's van Carlijn Mol en andere artiesten zorgden voor momenten van reflectie. De twee nummers *Eigen koers* en *Samen doen we dit* van Carlijn, geschreven voor jongerenparticipatie, brachten het perspectief van jongeren naar voren en benadrukten hoe belangrijk het is om gehoord te worden.

Reflecties uit de politiek

Sylvana Simons en Maaïke van der Aar van de FNV spraken over de emancipatie van ervaringskennis. Ze deelden hoe eigen ervaringen hun werk beïnvloeden en gingen in gesprek over hoe kennis uit praktijk en ervaring in de politiek en de jeugdzorg wordt benut. Vaak wordt dit even extern ingevlogen zonder dat de experts betrokken blijven, al delen steeds meer politici en hulpverleners wel hun persoonlijke ervaringen.



Afsluitende oproep tot dialoog

Patrick heeft de training 'Levvelen met je ervaringskennis' bij Levvel gevolgd en deelt sindsdien in zijn rol als directeur ook zijn persoonlijke ervaringen. Hij gaf aan hoe spannend en kwetsbaar dit kan zijn. Hij erkent de complexiteit van cherrypicking en roept op tot een voortdurende dialoog over dit thema. Waarna Pende de middag passend afsloot met zijn rap over diversiteit, emancipatie en samen sterk staan.



Kleurplaat



Oudercafés

Sinds vorig jaar organiseert de Ouderraad op verzoek van ouders weer regelmatig Oudercafés. Tijdens deze bijeenkomsten staat het delen van kennis en het vinden van steun centraal. Deze bijeenkomsten bieden ouders en pleegouders een waardevolle gelegenheid om elkaar te ontmoeten en ervaringen uit te wisselen.

In november 2023 kwamen ouders en pleegouders samen in het Oudercafé met het thema 'Wat als de behandeling of begeleiding van je kind niet goed loopt?'. De avond bracht openhartige gesprekken op gang over de uitdagingen tijdens behandeltrajecten.

Ouders deelden hun gevoelens over het starten van behandelingen en benadrukten de behoefte aan heldere communicatie en empathie vanuit hulpverleners. Chaim Huijsers (geneesheer-directeur) gaf een waardevolle bijdrage door niet alleen tips te geven maar ook vooral te luisteren naar de ouders en pleegouders.

"Als hulpverlener heb je de mogelijkheid om na je werkdag de deur achter je dicht te trekken, in tegenstelling tot ons als ouders en pleegouders die 24/7 met de situatie bezig zijn."

Ouders vroegen zich hardop af of hulpverleners zich daar wel bewust van zijn.

Een ander hoogtepunt was het Oudercafé in april dit jaar, met het thema 'Moedig Ouderschap, Geweldloos Verzet'. Waar ouders en pleegouders waardevolle tips en inzichten uitwisselden. Zo is het bekende spreekwoord *'het ijzer smeden als het koud is'* besproken, waarin het duidelijk werd dat je soms beter kunt zeggen: laten we het hier later over hebben. Het belang van een sterk steunnetwerk in tijden van nood kwam aan bod, waarbij ouders wel aangaven dat dit niet eenvoudig is om te realiseren.

"Doordat we soms
stuitten op
onbegrip uit de
omgeving durven
we niet om hulp te
vragen."

Dit najaar wordt er weer een Oudercafé georganiseerd. Kom je ook een keer? Of heb je interesse om dit te helpen organiseren namens de Ouderraad? Neem contact met ons op via ouderraad@levvel.nl



voor steun en inzicht

Het thema van het Oudercafé in juni was 'Hoe zorg je goed voor jezelf?'. Als ouder begrijp je als geen ander de uitdagingen die komen kijken bij de opvoeding. Vooral wanneer het met je kind wat moeilijker gaat. Ouders en pleegouders deelden ervaringen en tips met elkaar om toch goed voor jezelf te blijven zorgen, zoals door het inschakelen van een zorgoppas, of de behoefte aan meer contact met andere ouders in zelfde soort situaties. Veel ouders geven aan contact met andere ouders te missen.

De Ouderraad neemt signalen die voortkomen uit de Oudercafés mee in de gesprekken met medewerkers en de directie van Levvel.

“Ik merk dat ik toch de meeste steun haal uit contact met andere ouders, omdat zij in eenzelfde situatie veel sneller begrijpen wat er bij ons thuis speelt.”



Help jij de ouderraad?

De Ouderraad zet zich in voor de belangen van ouders en verzorgers van kinderen die in zorg zijn bij Levvel. Samen met de Centrale Cliëntenraad geven we Levvel gevraagd en ongevraagd advies om de zorgkwaliteit continu te verbeteren. Daarvoor gaan we vaak in gesprek met de leden van de directie en het bestuur.

Wil jij een stem hebben in de zorg voor kinderen bij Levvel? Kom een keer vrijblijvend kennismaken met de Ouderraad. Bel of stuur een appje naar Anouk 06-39637768, of stuur een mail naar ouderraad@levvel.nl



ouderpanel

Om te weten wat er speelt bij ouders, zet de Ouderraad een ouderpanel op. Een paar keer per jaar vragen we ouders om hun waardevolle mening. Sluit jij je aan bij ons ouderpanel? Geef je op via de QR code.

Wil je voortaan de nieuwsbrief voor ouders ontvangen? Schrijf je dan in via deze QR code:



nieuwsbrief

Tijd voor Q & A met de jongerenraad

De jongerenraad van Levvel bestaat momenteel uit zes jongeren in de leeftijd van 18 tot 21 jaar: Elisha (voorzitter), Amber, Melle, Neo, Lacreia en Donna. Op basis van eigen ervaringen en intensieve gesprekken geven zij het bestuur en de directie van Levvel gevraagd en ongevraagd advies. Over wat zij als jongeren belangrijk vinden.



Hoe is het om in de jongerenraad te zitten?

Elisha

Mee mogen werken aan zo een mooi iets voor jongeren door jongeren is hartstikke leuk. En het geeft een goed gevoel.



Het is een unieke ervaring. Je krijgt kansen je stem te laten horen. En je leert veel. Hoe de jeugdzorg werkt. Samenwerken met andere jongeren(-raden). Nieuwe ideeën ontwikkelen. Communicatievaardigheden.

Amber

Donna

Ik ben er nog niet zo lang bij en moest in het begin wel een beetje wennen. De gesprekken zijn soms best intens. Inmiddels voel ik me op mijn gemak. Ik vind het fijn om het hier over dingen te kunnen hebben, die ik op andere plekken liever voor mezelf houd.

We hebben contact met belangrijke mensen. Daardoor kunnen we echt dingen verbeteren. Super leuk.

Neo



Kunnen jullie omschrijven met wat voor dingen jullie bezig zijn?



Dat is echt heel verschillend. Het kan gaan over gezinshuizen, of geweld in de jeugdzorg. Maar ook over een flyer. Of die duidelijk en begrijpelijk is en jongeren aanspreekt.

Lacrecia

Melle

Of wat er volgens ons bij de verbouwing van een entree van een groot Levvel-gebouw van belang is voor de jongeren zelf.



We zijn ook uitgenodigd voor de strategie dagen. Die gingen over de toekomst van Levvel. Daar konden we meedenken over wat wij het aller belangrijkste vinden.

Neo

Donna

Er komen ook regelmatig mensen een presentatie houden. Zodat we goed op de hoogte zijn. En we hebben ons eigen Logo gemaakt en een eigen flyer.



We houden ons bezig met veel verschillende onderwerpen. Van licht tot heel zwaar. Sommige onderwerpen zijn leuk, sommige zwaarder. Zoals onvrijwillige zorg voor jongeren die een gevaar zijn voor zichzelf of hun omgeving. Of de vraag hoe wij denken over nieuwe vormen van digitale behandeling. We denken altijd goed na over hoe de dingen in hun werk gaan. In theorie én in praktijk.

Elisha



Amber

Ik heb ervaren dat wanneer je iets deelt vanuit ervaring, kennis en liefde, mensen altijd naar je zullen luisteren. Of ze er ook iets mee doen, is weer een ander verhaal.

Wordt er naar jullie geluisterd?



Het kan soms best lang duren voor je resultaten ziet. Om allerlei redenen zoals uitvoering en testen. Maar het is het wel waard! Verder doen we ook ons eigen ding. We werken in groepjes of individueel aan projecten.

Elisha

Neo

Samen met de Ouderraad vonden wij dat jongeren zelf gemakkelijker toegang zouden moeten hebben tot hun eigen dossier. En dat jongeren ook mee zouden moeten kunnen beslissen over wat er wel of niet wordt verwijderd of aangepast. Dit is nu ook een project binnen Levvel.



Jongeren zien er vaak tegenop hun verhaal (weer) te moeten doen. Vooral als ze nog niets weten over de professional tegenover ze. Daar hebben we over meegedacht. Nu start een project met filmpjes van behandelaars. Zodat je als jongere ook al iets over de ander weet.

Donna

Hebben jullie nog extra jongeren nodig? En waarom zouden jullie het anderen aanraden?

Zeker, iedereen met interesse is van harte welkom!

Donna

Lacrecia

Omdat het de moeite waard is om kennis en ervaring te delen. Zodat je anderen kan bieden wat je zelf hebt gemist.



Bij de jongerenraad
kan ik terecht met
alles waar ik eerder
niets mee kon.

-Amber



Omdat het niet alleen leuk is, maar ook
goed voor je ontwikkeling. Je denkt
samen met leeftijdsgenoten met heel
verschillende ervaringen en interesses
na over belangrijke kwesties in de
jeugdzorg.

Donna



Meer weten over de jongerenraad?

Wil je graag met de jongeren van de raad in gesprek? Eens langs komen om te kijken
of het iets voor jou is? Of jouw ervaring met ons delen?
Dan ben je altijd welkom!

Wil je liever niet langs komen, maar een
onderwerp doorgeven waar wij ons mee bezig
zouden moeten houden? Ook dat horen we graag!

Stuur een mailtje naar:
jongerenraadlevvel@outlook.com

Onze ondersteuner Marc neemt
dan contact met je op, of wij zelf!



Niet normaal!

De talkshow

Woensdag 15 november was Pakhuis de Zwijger het decor voor de talkshow 'Niet Normaal!'. Een middag georganiseerd vanuit de ideeën van jongeren en ouders uit participatiegroep 't Hart. De kracht van kunst en zelfexpressie in de jeugdhulp stonden centraal. Tijdens dit evenement werden wetenschappelijke inzichten, praktijkervaringen en ervaringskennis met elkaar verbonden. Dit was de derde talkshow die georganiseerd is, en de volgende editie wordt alweer voorbereid.

Een doel van het evenement was om aan te tonen dat de stem van jongeren en ouders ertoe doet, en te laten zien hoe creativiteit als communicatiemiddel binnen de zorg kan worden ingezet. “Een omgeving creëren waarin verschillende groepen, ongeacht hun achtergrond of professionele rol, samen kunnen komen en op een gelijkwaardige manier kunnen interacteren. Door jongeren en ouders actief te betrekken bij het organiseren van het evenement, werd onderstreept dat hun ideeën worden gehoord en gedeeld.”

Het evenement werd geopend door Mariëtte Verhoef, bestuurder van Levvel, en de dagvoorzitter Mannus Boote, ervaringsprofessional en gelijkwaardigheidswerker. Een bijzonder hoogtepunt was de modeshow van Levvintage. Op de catwalk toonden jongeren, ouders, ervaringsdeskundigen én professionals prachtige kleding uit de collectie. En het was meer dan een modeshow.

Het was een krachtig symbool van gelijkwaardigheid en empowerment. Het samen lopen op de catwalk, waaronder een kinder- en jeugdpsychiater, programmaleider en psychotherapeut van Arkin en Levvel, samen met jongeren met ervaringskennis in de jeugdhulp, toonde aan hoe traditionele hiërarchieën binnen de jeugdhulp en jeugd-ggz werden doorbroken. “De lol die alle deelnemers hadden in de visagieruimte en op de catwalk creëerde een omgeving waarin verschillende groepen, ongeacht hun achtergrond of professionele rol, samenkwamen op een gelijkwaardige manier.”

Levvintage, een initiatief om (gedragen) mooie kleding een tweede kans te geven door deze gratis te verstrekken, heeft als doel om schaamte rondom financiële beperkingen waar mogelijk weg te nemen en zelfvertrouwen te bevorderen (zie ook de vorige editie van SAMEN).





De modeshow van Levvintage was een perfect voorbeeld van hoe kunst en zelfexpressie kunnen dienen als krachtige en verbindende middelen in zowel het werk als het leven van de betrokkenen.

Ook het project GeZIEN werd belicht. Hierin werken jeugdhulp, jeugd-ggz, volwassenen-ggz en onderzoekers van Levvel en Arkin samen om kwetsbare gezinnen te ondersteunen. Deze integrale aanpak zorgt voor een meer holistische benadering van hulpverlening.

Expressie en zelfexpressie stond centraal tijdens de talkshow, met verschillende bijdragen die deze thema's belichtten. Er werden lessen vanuit de punkbeweging getrokken van heden naar het verleden door graffiti kunstenaar Hugo Kaagman en COWpunk-fan Chlo Skokan, stagiair binnen het ervaringskennisteam van Levvel. Promovenda Simona Karbouniaris betoverde ons met haar tangodans en gaf een mooie lezing over het gebruik maken van de ervaringskennis en deskundigheid van professionals.

Ook luisterden we naar een empowerende rap over inclusie en selectief mutisme door Pende en het ervaringsverhaal en gitaarspel van Chlo. Diantha Voskuil, ervaringsprofessional en holistisch therapeut, en Pomme van Warmerdam, programmaleider digitale zorginnovatie, gaven een poëtische bijdrage. Hun gedichten brachten diepe emoties naar boven en raakten de kern van persoonlijke groei.

“Terugblikkend op deze avond zijn wij super dankbaar voor iedereen die een steentje heeft bijgedragen en dat wij dit met zijn allen hebben mogen neerzetten. Door het succes volgt er in het najaar van 2024 een nieuwe talkshow!”



*De talkshow is in samenwerking georganiseerd met o.a. Rambler Studio, Talencentrum Holland, Arkin, Art Kitchen Amsterdam, Cliëntenbelang Amsterdam, studenten van de HKU, en Univisium Pictures.

W in de wijk

Inzet van ervaringsdeskundigheid

Lorette vertelt over haar betrokkenheid bij dit initiatief (voorheen: GGZ in de wijk), een wijkgerichte aanpak. W staat voor Welkom. De betrokkenheid van Levvel is een bewuste keuze. Er ligt een belangrijk streven om inclusie en participatie van mensen met een kwetsbaarheid aan te moedigen en versterken.

Lorette: “Binnen Levvel zelf is dit een doelstelling, maar ook om met dit uitgangspunt bij te dragen aan een meer inclusieve samenleving. Waarin ontvankelijkheid, toegankelijkheid, gelijkwaardigheid en toegang tot zorg is ingebed.”



“Er leven veel kwetsbare bewoners en gezinnen in de wijken, die angst voor zorg hebben. Zij ervaren afwijzing en onbegrip vanuit de maatschappelijk of culturele bril, wat leefproblemen en zorgmijding in de hand werkt. Het doet me verdriet dat mensen met psychische of psychiatrische kwetsbaarheid en de gezinnen die daarbij gebruik moeten maken van jeugdhulp niet worden gezien als volwaardig. Dat zij niet de juiste handreikingen krijgen. En tegelijkertijd wil je ook niet dat andere bewoners in de wijk er last van ondervinden. Het heeft dus invloed op het gevoel van verbinding, kwaliteit van leven en toekomstperspectief.”

“Vanuit Levvel ben ik als professional en ervaringsdeskundige sinds maart betrokken, in het stadsdeel West. Je hebt de buurtbewoners nodig, vrijwilligers, straathoekwerkers, het jongerenwerk (DOCK), ggz coaches, ervaringsdeskundigen (team ED), de gemeente. En hoog specialistische zorg, bijvoorbeeld collega instelling GGZ inGeest en wij als Levvel. De kracht van dit project is dit lokale “samenwerkingsnetwerk”: het juist en sensitief aansluiten bij de kwetsbare medeburger. En de gelijkwaardige samenwerking tussen alle partijen waarbij verschillende perspectieven, kennis, krachten en expertise worden gebundeld. Dit vraagt dus ook van Levvel in de wijk aanwezig te zijn en niet alleen in de behandelkamer.”



W in de Wijk is 1 van de mooiste projecten waar ik aan bij mag dragen omdat het gaat over alles onderling verbinden, echt inclusief zijn, en gelijkwaardigheid.

We mogen pionieren en nemen scharrelruimte. We hebben een gemeenschappelijke droom voor de samenleving, doelgroep en voor de professionals: een hechte samenwerking tussen burgers, overheid, zorg en welzijn. En we willen van elkaar leren.

“Toegang, warmte en omarming vanuit de eigen woonomgeving kan zorgen voor minder afwijzing en minder stress, eerdere signalering van oplopende zorgen, en eerdere opstap naar meer specialistische zorg waar nodig.

Het initiatief van samen doen (Community denken) is de inspirerende kracht tussen bewoners, zorg, welzijn, ervaringsdeskundigen en overheid. Deze aanpak zien wij als projectleden graag naar steeds meer stadsdelen uitgebreid, al vraagt dit ook maatwerk. En dient de vraag, aanbod, toegang tot voorzieningen en activiteiten goed afgestemd te zijn met de bewoners en huidige cultuur van het stadsdeel.”

“De aanjager van dit project is MOVISIE, het landelijk kennisinstituut voor een samenhangende aanpak van sociale vraagstukken. Zij schreven hiervoor het Handboek “Mens tussen de mensen”. De visie achter de interventie is gestoeld op de herstelvisie: je hoeft niet volledig hersteld te zijn om toch mee te kunnen doen en een volwaardig leven te mogen leiden.”

“Omdat W in de wijk zich als een olievlek wil gaan verspreiden is deskundigheidsbevordering voor alle type werkers belangrijk. Daarbij dient training over psychiatrische symptomen en klinische diagnostiek te worden omgebogen naar dat medewerkers zich ook bewust zijn van hun eigen oordelen en houding ten opzichte van elkaar en deze medeburgers of toekomstige cliënten.”



”

We beogen oprechte interesse en betrokkenheid voor de ondersteuning van inwoners vanuit alle betrokken lagen: de primaire uitvoering, beleid en bestuur, onderzoek, financiering en verantwoording.

W in de wijk is niet iets nieuws. Het sluit aan bij wat er al was en wat nog beter kan. Met als prominent aanwezige succesfactor dat “alle bewoners zich als mens gezien voelen”.

Velen spreken over een liefdevolle aanpak, de contactpersonen in de wijk zijn als “vriendin op afstand” (bron: handboek ggz in de wijk mens tussen de mensen).

Samen optrekken

jouw stem telt bij Levvel

Wij geloven dat de beste hulp ontstaat door samen te werken. Daarom is het belangrijk dat kinderen, jongeren, ouders en pleegouders hun ideeën en meningen delen met Levvel. Dit kan op verschillende manieren, bijvoorbeeld door deel te nemen aan een van de raden. We hebben specifieke raden voor kinderen, jongeren, ouders en pleegouders en zijn altijd op zoek naar enthousiaste nieuwe leden. Jouw inbreng kan echt het verschil maken!

De Ouderraad

De Ouderraad is er om de belangen van ouders en verzorgers van kinderen bij Levvel te behartigen en de zorgkwaliteit te verbeteren. We hebben regelmatig overleg met de directie en het bestuur om ervoor te zorgen dat onze stem gehoord wordt.

Dank!

We willen graag onze dank uitspreken aan de leden die zich jarenlang hebben ingezet voor de Ouderraad. Dankzij hun toewijding en inzet hebben we veel kunnen bereiken. Onlangs is er een nieuwe, kleine Ouderraad ontstaan met twee enthousiaste leden. En we zijn nog op zoek naar meer ouders die zich bij ons willen aansluiten.

Meebeslissen?

Wil jij ook invloed hebben op de zorg voor kinderen bij Levvel? Kom dan vrijblijvend kennismaken met de Ouderraad.

Wist je dat je niet hoeft te notuleren bij bijeenkomsten? Dat doet de ondersteuner voor ons. Je kunt haar bereiken via het mailadres op de laatste pagina van deze spread.



Wil je ons helpen en meepraten in het ouderpanel? Meld je hier aan!



Wil je op de hoogte blijven van nieuws bij Levvel? Er is een nieuwsbrief voor ouders.



Jouw stem maakt
het verschil!



De Pleegouderraad (POR)

Wij zijn een groep toegewijde pleegouders die zich inzetten voor wat belangrijk is voor pleeggezinnen. Onze missie is om de belangen van alle pleeggezinnen te behartigen en ervoor te zorgen dat Levvel naar ons luistert en ons ondersteunt. Dit jaar is de POR flink gegroeid!

De POR is er voor jou

De Pleegouderraad is er voor jou. Heb je vragen, zorgen, behoefte aan een thema bijeenkomst, suggesties of wil je meer informatie over de POR? Neem gerust contact met ons op.

Wie zijn we?



Hans

Als pleegvader van een dochter en voorzitter van de POR en Centrale Cliëntenraad zet ik me in voor een veilige omgeving van elk kind.

Wendeline

Met veel liefde en aandacht ben ik crisispleegouder voor baby's. Ik vind het belangrijk en vooral leuk om mee te denken.



Bedil

Als pleegmoeder van twee puberzonen, vertegenwoordig ik de belangen van oudere pleegkinderen.

fatima

Met mijn ervaring als netwerkpleegouder en parttime pleegouder van een zoon met uitdagingen, strijd ik voor goede zorg en ondersteuning voor alle pleeggezinnen.



Jan

Als pleeggrootouder van mijn kleinzoon, ben ik al jaren lid van de POR en LOPOR (landelijke POR, red.). Ik geloof dat mijn ervaring het verschil kan maken voor pleeggezinnen.

Linda

Ik ben pleegmoeder van een zoon en sinds kort ook crisispleegouder. Met mijn eigen ervaringen en inzichten van mijn vriendinnen die pleegouder zijn, begrijp ik hoe belangrijk het is om gehoord te worden.



Gerlof

Als pleegvader van een dochter gebruik ik mijn ervaringen om de uitdagingen van pleegouderschap aan te pakken.

De Jongerenraad

De Jongerenraad is er voor en door jongeren. Wij geven de directie en bestuurders van Levvel gevraagd en ongevraagd advies. Over alles wat jongeren zelf belangrijk vinden. Dat kunnen grote dingen zijn, zoals invloed op je eigen dossier. Te knellende regels. Professionals die niet goed genoeg luisteren. Maar het kan ook gaan over de vraag of een flyer wel begrijpelijk is en jongeren aanspreekt. Of we geven tips voor het aangenamer maken van een ingang of wachtruimte.

Wij geven onze adviezen op basis van persoonlijke ervaring en gesprekken, ook van en met andere jongeren en deskundigen van binnen of buiten de organisatie. De jongerenraad zorgt er zo voor dat jongeren gezien en gehoord worden. En zo dragen we weer bij aan verbetering in de jeugdzorg. Met de adviezen van de jongerenraad wordt iets gedaan.

We komen ongeveer eens in de vier weken bij elkaar. De groep is gedreven, maar ook gezellig. We werken samen met de Ouderraad en met andere organisaties. We krijgen een vergoeding voor ons werk en er is altijd iets te eten en te drinken.

Als jij het ook belangrijk vindt dat jongeren meebeslissen, en daar tijd en energie voor over hebt, is de jongerenraad misschien ook iets voor jou. Je kunt ons een mail sturen. De jongerenraad luistert. En reageert.

Meer weten? Of is een raad niet echt iets voor jou, maar wil je wel iets? Er zijn meer manieren om mee te praten en te denken!



Sluit
je
aan?

We kunnen jouw hulp in
een van de raden heel
goed gebruiken. Dus ben
je jongere, ouder, of
pleegouder - en wil je
ook iets betekenen en de
zorg van Levvel
verbeteren?

Je komt in contact met
de jongerenraad via
jongerenraadlevvel@
outlook.com

en de ouderraad en POR
bereik je via
ouderraad@levvel.nl en
porlevvel@gmail.com

Woordzoeker

In het magazine zijn veel verschillende onderwerpen aangehaald. Kan jij ze in de woordzoeker hieronder terugvinden? De woorden staan horizontaal zowel naar links en rechts, en verticaal zowel naar beneden als boven geschreven. Succes!

W	V	O	U	D	E	R	C	A	F	E	S	Y	H	L	W	M	S
O	G	N	I	K	R	E	W	N	E	M	A	S	O	A	H	N	I
H	Z	G	Y	N	E	L	A	H	R	E	V	B	O	A	Z	T	N
S	W	N	P	V	T	H	C	A	R	K	K	M	F	M	W	H	N
K	Y	I	S	E	E	Q	B	V	U	K	B	G	D	R	I	M	E
L	S	K	B	R	F	W	I	P	E	S	F	J	P	O	N	J	K
A	I	C	W	V	A	O	N	S	S	Q	I	Q	I	N	D	V	S
T	G	I	U	A	C	R	F	L	X	E	C	D	J	T	E	N	G
J	N	P	F	R	S	K	S	E	X	X	H	Q	N	E	W	E	N
U	A	Y	S	I	G	S	T	O	H	G	M	R	D	I	I	T	I
N	L	R	T	N	N	H	E	K	U	N	S	T	O	N	J	A	R
H	E	R	E	G	I	O	M	E	N	P	I	S	S	Q	K	R	A
D	N	E	U	L	R	P	P	P	R	L	M	B	S	F	O	P	V
G	B	H	N	K	A	G	E	Q	J	C	J	F	I	E	N	E	R
M	F	C	W	V	V	B	L	E	N	G	C	J	E	A	I	E	E
H	E	R	D	B	R	B	A	C	M	E	J	J	R	W	A	M	G
N	R	D	N	O	E	D	A	A	R	N	E	T	N	E	I	L	C
G	S	O	N	G	W	R	I	T	I	N	G	Y	F	C	S	P	L

- TALKSHOW
- VERHALEN
- OUDERCAFE
- SAMENWERKING
- SIGNALLEN
- WORKSHOP
- ERVARING
- CLIENTENRAAD
- STEMPEL
- ERVARINGSKENNIS
- STEUN
- MEEPRATEN
- SONGWRITING
- ERVARINGSCAFE
- WINDEWIJK
- NIETNORMAAL
- KUNST
- CHERRYPICKING
- HOOFDPIJNDOSSIER
- KRACHT



Zoek je mee?

Maak een foto van jouw puzzel en stuur deze op naar mep@levvel.nl of deel je foto op sociale media en tag Levvel



levvel_jeugd

Kom je er niet uit, of wil je graag de oplossing van de puzzel? Dat kan! Stuur een mailtje naar mep@levvel.nl en dan zorgen wij dat de oplossing jouw kant op komt.

Meedoen aan onderzoek meer dan een gesprek

Bij Levvel worden jongeren regelmatig gevraagd om mee te doen aan allerlei soorten onderzoek. Vaak verloopt dit goed, maar niet altijd voelen jongeren zich echt gehoord. Of ze vragen zich af wat voor impact het onderzoek heeft. Daarom delen twee jongeren hun ervaringen en geven waardevolle tips voor onderzoekers over hoe zij hun werk beter kunnen afstemmen op hun behoeften.

Methoden van onderzoeken verschillen. Vaak spreken jongeren één-op-één met een interviewer, vullen ze vragenlijsten in of doen ze taakjes. Maar er zijn ook onderzoekers die gebruik maken van groepsgesprekken. Wat volgt gaat specifiek over dit laatste soort onderzoek, waarin de dynamiek in de groep een grote rol speelt.

Neo en Amina van de participatiegroep 't Hart benadrukken het belang van een goede kennismaking en ruimte voor iedereen om hun zegje te doen:

Het is fijn als je de tijd krijgt om elkaar eerst te leren kennen. Als je maar één keer langskomt voor onderzoek, is het moeilijk om een band op te bouwen en je echt vrij te voelen om te spreken.

Soms ontstaat er in een groep een onevenwichtige dynamiek. Vooral in een groep gebeurt het vaak dat sommigen meer aan het woord zijn dan anderen. Het is belangrijk dat een onderzoeker dit opmerkt en de juiste technieken kent om iedereen erbij te betrekken.

Als iemand dichtklapt, moet je dat wel kunnen opmerken en weten hoe je die persoon weer meeneemt in het gesprek.

De jongeren wijzen erop dat het essentieel is voor onderzoekers om actief leiding te nemen in het gesprek. Dit betekent niet alleen doorvragen, maar ook zorgen dat minder spraakzame deelnemers ruimte krijgen om hun mening te delen.

Als er niet naar je wordt geluisterd, of je komt er niet tussen in een gesprek, dan word je daar best gefrustreerd van. Het voelt dan alsof je er niet toe doet.



Ten slotte plaatsen Neo en Amina vraagtekens bij het feit dat onderzoeken vaak worden uitgevoerd door studenten. Iets onderzoeken vraagt best veel: tijd nemen, goed luisteren, doorvragen, en vooral zorgen dat iedereen evenveel ruimte krijgt. Is het wel verstandig om dit aan vaak onervaren studenten over te laten?

Maar ze laten ook weten dat meedoen aan onderzoek heel interessant kan zijn. Jongeren delen graag hun mening en ervaringen, vooral als er een goede kennismaking is geweest. Als je je op je gemak voelt, kan het zelfs best leuk zijn om mee te doen en je stem te laten horen!

Kortom:

Geef ons de tijd om je te leren kennen: dat helpt ons om ons op ons gemak te voelen en vrijer te praten.

Let op hoe de groep praat: soms praten een paar mensen veel, en anderen bijna niet. Het is fijn als je zorgt dat iedereen ongeveer evenveel aan het woord komt.

Als ik dichtklap, help me dan weer mee te doen: soms is het lastig om mijn mening te geven, een beetje hulp is dan nodig.

Neem de leiding in het gesprek: stel vragen en zorg dat iedereen zijn mening kan geven, ook als je niet jezelf niet veel zegt.

Als ik niet gehoord word, voelt dat rot: alsof ik er niet toe doe, en dat is niet fijn.

Laat ons vooral veel praten: we willen graag onze mening delen, dus geef ons daar de ruimte voor zonder te veel afleidingen.

Deze punten zijn onze mening, het geldt niet per se voor iedere jongere. Check dat dus altijd!

De Top signalen

van jongeren & (pleeg)ouders

Als kind, jongere of (pleeg)ouder kan je binnen Levvel op verschillende manieren meedoen en meepraten. Dit kan bijvoorbeeld vanuit een van onze raden of participatie groepen. Of tijdens bijeenkomsten en activiteiten. Zo proberen we sámen te zorgen voor verbetering van de zorg.

Bij al deze bijeenkomsten bespreken we heel veel. Wat er speelt, wat er goed gaat, wat minder goed gaat. En waar kinderen, jongeren en (pleeg)ouders zich zorgen over maken. We verzamelen al deze signalen, en delen elk kwartaal het meest belangrijke signaal op dat moment.



Wat hebben de signalen voor effect gehad?

Enkele collega's van Levvel, waaronder de juristen, werken samen om de beste manier te vinden om de rechten en plichten van jongeren duidelijk te maken, en hoe we dit kunnen communiceren.

Vorig jaar deelden we 3 signalen per kwartaal, maar dat bleek teveel om goed op te kunnen pakken. Daarom hebben we er samen met Levvel voor gekozen ons per kwartaal op één signaal te richten. Het signaal delen we via het sociale intranet van Levvel: Lev. Zo kunnen alle collega's van Levvel het lezen. Ook gaan we erover in gesprek met het directieteam en de bestuurders. Alle gedeelde signalen van het afgelopen jaar vind je hiernaast.

Wat gebeurt er met de signalen?

Zoals hierboven al staat, worden de signalen met het directieteam en de bestuurders besproken. Samen met hen wordt dan nagedacht over hoe de signalen opgepakt kunnen worden. En wie van de directie er mee wil starten, en wie er voor verantwoordelijk wil of moet zijn.

Om het eerste contact gelijkwaardiger te maken, starten we met een soort 'levende pasfoto's'. Hulpverleners maken korte voorstelvideo's, of een tekstje, die voorafgaand aan het eerste gesprek worden verstuurd. We proberen dit op een paar plekken uit en vragen jongeren en ouders wat ze ervan vinden. Als dit goed bevalt, gaan we dit op steeds meer plekken binnen Levvel doen.

En alle signalen, zoals die over communicatie en aansluiten, worden meegenomen in het 1Levvel proces. Dit proces gaat over alles vanaf het moment dat je bij Levvel komt tot het einde van de hulp. Het richt zich op het verbeteren van de organisatie en werkwijze.

Wil jij ook een signaal delen? Mail dan naar MEP@levvel.nl



We hebben behoefte aan duidelijkheid, en hebben het idee dat het vaak al fout gaat in de communicatie.

Communiceer bijvoorbeeld met duidelijke informatie: hoe verloopt het proces vanaf de start van behandeling of begeleiding? Wat zijn de wederzijdse verwachtingen? Wat zijn onze rechten en plichten? Informeer ons ook over de stappen die we kunnen zetten als het niet goed verloopt.

Hulpverleners gaan er te vaak vanuit dat begeleiding vanzelfsprekend is.

- Aanwezigen oudercafé



We worden bedolven onder termen, afkortingen, en er is te weinig tijd en aandacht voor een goed gesprek.

- Ouders & pleegouders

Communiceer in duidelijke en begrijpelijke taal. De 'taal van hulpverleners' lijkt soms wel een eigen taal en staat daarbij ver af van 'onze taal'. Dit voelt zo in gesprekken en ook in hoe jullie iets (over of aan ons) schrijven.



Bij communicatie hoort ook wederkerigheid. Als je praat, hoop je dat de ander luistert.

En dat er dan vervolgens ook een reactie terug komt. Wij ervaren dat reactie vanuit jullie vaak uit blijft, of heel lang duurt.

Onze signalen worden niet of weinig opgepakt, of in ieder geval niet aan ons teruggekoppeld.

- Level Centrale Cliëntenraad (LCC)

Wij zeggen vaker dat wij willen dat er beter naar ons wordt geluisterd. Dit geldt voor jongeren, ouders, pleegouders. Zowel individueel als collectief. Behalve aanhoren en erkennen, voelen wij ook behoefte dat er iets mee wordt gedaan. Daar hebben wij nu geen zicht op. Mogelijk wordt er wel iets mee gedaan, maar dan horen wij dat vaak niet terug.



Voor het eerst binnenkomen bij Levvel is heel spannend voor ons. Vaak hebben wij nog geen idee van de plek en de personen die we daar treffen. Ook weten wij nog niet altijd goed wat we kunnen verwachten van die eerste afspraak. Of wat er van ons verwacht wordt.

'Ze weten al van alles over mij, maar ik heb geen idee wie ik voor mij heb.'

- Jongere, bijeenkomst Levvel proces (2023)



Er zijn een paar dingen die Levvel in onze ogen zou kunnen doen, om een beetje van die spanning weg te nemen.

'Wij vinden het fijn om te weten op wat voor plek we terechtkomen.'

Hoe ziet het eruit, wat is dat voor plek?'

- Kinderen, kinderraad



Bepaalde info is handig om te weten. Zoals waar de afspraak is, hoelang het ongeveer duurt, hoeveel mensen erbij zijn, en hoe die mensen heten.

Veel van ons, vooral jongeren, vinden het ook fijn om te weten hoe iemand eruitziet. Hoe fijn zou het zijn om even van tevoren een kort filmpje te krijgen? Waarin de hulpverlener 'gewoon' even incheckt: "Nu heb je me vast gezien, we zien elkaar bij onze afspraak, tot dan!" Als dat moeilijk is, dan een foto, of op zijn minst een bericht. Dan staan wij voor ons gevoel niet al 1-0 achter.

En die eerste echte kennismaking is erg belangrijk. De mensen aan tafel weten al van alles over jou. Als kind, jongere of ouder weet je niets over de perso(o)n(en) tegenover je.

'Niet iedereen heeft er behoefte aan iets over jou, de hulpverlener, te horen. Ik vraag daarom altijd:

Zal ik wat over mijzelf vertellen, of liever niet?'

- Hulpverlener Levvel

Het helpt mij, en andere jongeren, als diegene die mij ziet of behandelt ook een mens durft te zijn. En ook iets over zichzelf deelt.



Hoe sluit je aan?

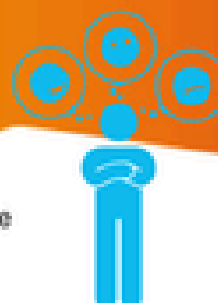
Q2
2024

Levvel vindt het belangrijk om aan te sluiten bij de leefwereld van kinderen, jongeren en (pleeg)ouders. Maar elke beleefwereld is anders. Hoe sluit je dan goed aan? Door je meer te verdiepen, bijvoorbeeld in ervaringsverhalen, kan je daar sensitiever in worden.

Blijf je verplaatsen en blijf nieuwsgierig naar die verschillende beleefwerelden, groot en klein.

"Geef ons de ruimte om onze verhalen te delen en zoek dit zelf actief op. Wij willen die kennis graag met jullie delen."

- Jongeren en ouders van 't Hart



"Ik herkende zoveel in de korte training van Jason 'hoe (niet) te reageren' bij het afscheid van Mannus Boote. Eigenlijk zou iedereen die in de jeugdzorg werkt die eens moeten bekijken."

- 't Hart



Soms blijkt het niet goed aansluiten uit 'kleine' dingen, zoals taal. Wij hebben de ervaring dat onze signalen, vooral als ze heftig zijn, vaak worden verzacht of genuanceerd.

Het voelt dan alsof wij er alleen voor staan, hier maken wij ons grote zorgen over. Er zijn situaties bekend waarbij dit leidt tot wegstappen, of de verantwoordelijkheid afschuiven. Het kan ook heftige gevolgen hebben, zoals in Vlaardingen.

Wij denken dat er onvoldoende rekening wordt gehouden met trauma's van jongeren en ouders. Deze trauma's kunnen getriggerd worden door concrete zaken, maar ook door meer subtiele, vaak onzichtbare elementen.

"t Hart gaat zich de komende periode bezig houden met het thema 'trauma-sensitieve benadering' omdat wij overal binnen de hulpverlening hier steeds tegenaan lopen."

- 't Hart



Er is vaak aandacht voor de triggers die zichtbaar en bekend zijn. Maar de triggers die buiten de beleefwereld van de hulpverlener vallen, blijven vaak onderbelicht. Daardoor is de hulp niet altijd toereikend voor ons, omdat niet alle relevante aspecten van onze ervaringen en behoeften worden meegenomen. Daarom vinden wij een trauma-sensitieve benadering erg belangrijk. Zodat er meer rekening wordt gehouden met waar ouders en jongeren vandaan komen en/of opgegroeid zijn.

Coolefen

Het magazine SAMEN is een jaarlijkse uitgave van Levvel. Dit magazine is er in digitale en papieren versie.

Initiatief, coördinatie, vormgeving en redactie:

Esther de Ruigh

Met dank aan:

de kinderen van de kinderraad, de jongeren van de jongerenraad, de ouders van de ouderraad en pleegouderraad, de jongeren en ouders van 't Hart, Amina, Annemiek, Annette, Anouk, Janet & Sanne en de ExpEx, Lorette, Mannus, Marc, Moraya, Neo, Raven van Univisum, Sarah en Puck van het Van Gogh Museum, Sietske, Soraya.

Beeldmateriaal en illustraties:

eigen materiaal en rechteenvrije stockfoto's tenzij anders vermeld. Illustraties op pagina 19 en 30: Claire de Groot (klairtje.nl).

Drukwerk:

Drukwerkdeal.nl

Dit magazine wordt gratis verspreid voor kinderen, jongeren en (pleeg)ouders, medewerkers en relaties van Levvel.



Laat je horen!

Heb jij ideeën?
Wil je ook graag meepraten?
Ben je benieuwd naar de mogelijkheden
binnen Levvel?



levvel.nl/mep
mep@levvel.nl

LEVVEL 
Voor jouw toekomst