



DE WEG NAAR JOUW DOSSIER

1



Wil je je dossier opvragen? Zo doe je dat!

Stuur een mail naar dossierinfo@levvel.nl.
Wij hebben een formulier nodig met jouw toestemming en handtekening. Als jij jonger bent dan 12, dan hebben we de handtekening van jouw ouder(s) met gezag of voogd nodig.

2



Ontvangstbericht

Je ontvangt van Levvel een mail dat we je aanvraag hebben ontvangen.

Voordat we je dossier kunnen opsturen, moeten we nog wat dingen uitzoeken:

1. We kijken na of het formulier dat wij nodig hebben met handtekening(en) binnen is.
2. Misschien hebben we nog een vraag voor jou, bijvoorbeeld welke informatie je precies wil hebben.
3. We maken een digitale afspraak met je om je identiteit te controleren. Deze afspraak duurt niet langer dan 10 minuten. Tijdens de afspraak laat je je gezicht en je identiteitsbewijs zien. Zo weten we zeker dat jij het bent die je dossier opvraagt.

We laten aan jou weten hoelang het ongeveer gaat duren voordat we klaar zijn.

3

De administratie zoekt jouw dossier op

Als alles duidelijk is, zoekt de medewerker van Levvel jouw dossier op. We zoeken jouw dossier digitaal op, en als je al langer door Levvel begeleid wordt ook op papier.

De medewerker neemt contact op met jouw laatste hulpverlener, of als deze niet meer bij Levvel werkt met iemand uit diens team. De hulpverlener krijgt jouw dossier en leest het door.



4



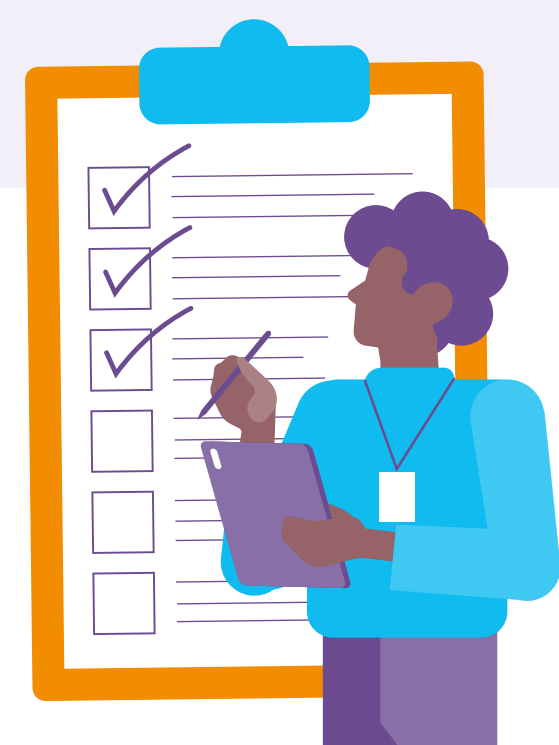
Waarom leest de hulpverlener jouw dossier?

Volgens de wet mag soms informatie niet met jou gedeeld worden. Als dat het geval is in jouw dossier, dan streept de hulpverlener deze informatie door.



Laatste controle

De medewerker van de administratie controleert jouw dossier nog een keer en heeft contact met de hulpverlener. Als dat geregeld is, kunnen ze het dossier met jou delen.



5

Je kunt jouw dossier op twee manieren ontvangen:

1 Digitaal: Je krijgt een beveiligde mail met een downloadlink. Daarin staan de stappen om het bestand te downloaden. Ook staat erin tot wanneer de link geldig is.

2 Op papier: De administratie maakt een afspraak met je. Je haalt je dossier op bij een van onze locaties. Je kunt kiezen uit de Fred Roeskestraat 73 in Amsterdam of de Rijkstraatweg 145 in Duivendrecht. Neem je ID mee naar de afspraak. Je tekent een formulier om te laten zien dat je het dossier hebt gekregen. Wij stoppen dit formulier in jouw dossier en jij krijgt een kopie mee. Je krijgt je dossier in een dichte envelop mee.

Het doorlezen van je dossier kan emoties oproepen en ingewikkeld zijn. Wil je je dossier samen met iemand doornemen? Vraag dat dan vooral aan iemand die je vertrouwt! En als jij dat wil, kan mogelijk ook een hulpverlener van Levvel met je meekijken.



Het kan soms wat langer duren doordat de hulpverlener ook andere jongeren begeleidt. Vooral wanneer je langer begeleid wordt (of werd) door Levvel. Als dit het geval is neemt de zorgadministratie tussendoor contact met je op.

