

DE WEG NAAR JOUW DOSSIER

1



Wil je je dossier opvragen?
Zo doe je dat!

Stuur een mail naar dossierinfo@level.nl.
Wij hebben een formulier nodig met jouw toestemming en handtekening. Als jij jonger bent dan 12, dan hebben we de handtekening van jouw ouder (met gezag) of voogd nodig.

2



Ontvangstbericht

Je ontvangt van Level een mail dat we je aanvraag hebben ontvangen.

Voordat we je dossier kunnen opsturen, moeten we nog wat dingen uitzoeken:

1. We kijken na of het formulier dat wij nodig hebben met handtekening(en) binnen is.
2. Misschien hebben we nog een vraag voor jou, bijvoorbeeld welke informatie je precies wil hebben.
3. We maken een digitale afspraak met je om je identiteit te controleren. Deze afspraak duurt niet langer dan 10 minuten. Tijdens de afspraak laat je je gezicht en je identiteitsbewijs zien. Zo weten we zeker dat jij het bent die je dossier opvraagt.

We laten aan jou weten hoelang het ongeveer gaat duren voordat we klaar zijn.



3

De administratie zoekt jouw dossier op

Als alles duidelijk is, zoekt de medewerker van Level jouw dossier op. We zoeken jouw dossier digitaal op, en als je al langer door Level begeleid wordt ook op papier.

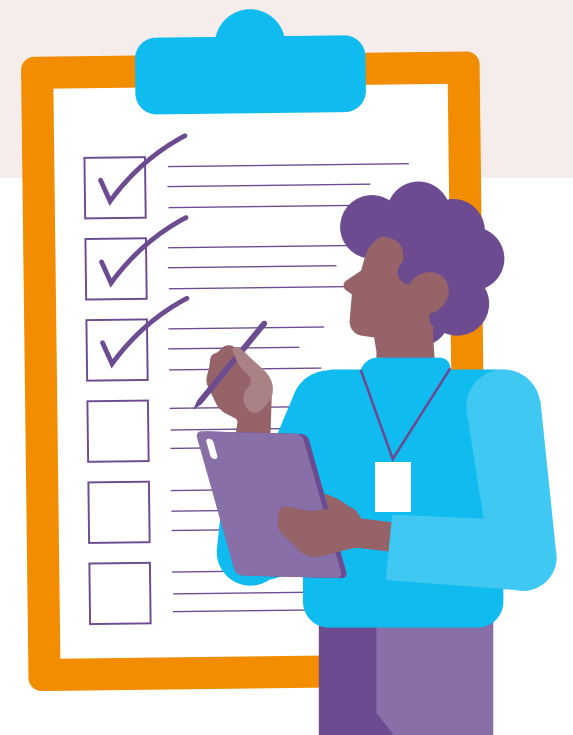
De medewerker neemt contact op met jouw laatste hulpverlener, of als deze niet meer bij Level werkt met iemand uit diens team. De hulpverlener krijgt jouw dossier en leest het door.



4

Laatste controle

De medewerker van de administratie controleert jouw dossier nog een keer en heeft contact met de hulpverlener. Als dat geregeld is, kunnen ze het dossier met jou delen.



Waarom leest de hulpverlener jouw dossier?

Volgens de wet mag soms informatie niet met jou gedeeld worden. Als dat het geval is in jouw dossier, dan streept de hulpverlener deze informatie door.



5

Je kunt jouw dossier op twee manieren ontvangen:

1 Digitaal: Je krijgt een mail met een download-link. Je krijgt instructies hoe je het kan downloaden en tot wanneer de link geldig is.

2 Op papier. De administratie legt jouw dossier bij de receptie van een Level locatie. Jij mag zeggen welke locatie jouw voorkeur heeft. Je laat je ID zien en krijgt het dossier in een dichte envelop mee.

Het doorlezen van je dossier kan emoties oproepen en ingewikkeld zijn. Wil je je dossier samen met iemand doornemen? Vraag dat dan vooral aan iemand die je vertrouwt! En als jij dat wil, kan mogelijk ook een hulpverlener van Level met je meekijken.

